

Правила предоставления платных медицинских услуг в СП «КАМАЗ» ООК «Саулык» ООО «КАМАЗжилбыт»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ 11.05.2023г. N736 и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в санатории-профилактории «КАМАЗ» (СП «КАМАЗ») оздоровительно-образовательного комплекса «Саулык» (ООК «Саулык») ООО «КАМАЗжилбыт» - далее по тексту именуемое «Санаторий».

1.2. Оказание медицинских услуг Санаторием производится на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-01 № 0001018, регистрационный №ЛО-16-01-004573 от 27.10.2015г., выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан, сроком действия – бессрочно

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - СП «КАМАЗ» ООК «Саулык» ООО «КАМАЗжилбыт», являющееся медицинской организацией, предоставляющей платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» по отношению к исполнителю употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем в виде:

- медицинских услуг, оказываемых гражданам, проходящим лечение в соответствии с медицинскими показаниями по санаторно-курортной путевке и изъявивших желание дополнительно приобрести лечебные процедуры сверх комплекса медицинских услуг, включенных в стоимость путевки;
- медицинских услуг, входящих в комплексы курсового лечения и предоставляемых Санаторием по оздоровительным путевкам (без лечения) за дополнительную плату при наличии желания потребителя, обратившегося за услугой и отсутствия медицинских противопоказаний к выбранным процедурам;
- платных медицинских услуг, оказываемых потребителям, без приобретения ими санаторно-курортных путевок на условиях прохождения амбулаторного лечения (без проживания в санатории).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами Российской Федерации и Республики Татарстан, иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги осуществляются исполнителем в рамках договоров, заключаемых с гражданами (потребителями, заказчиками) или юридическими лицами (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг работникам. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание потребителя получить медицинскую услугу за плату.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Цены на предоставляемые медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно.

2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и

лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация о медицинских услугах

3.1. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте <https://www.restforall.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в лечебном корпусе, в холлах для посетителей и содержит следующие сведения:

3.1.1. наименование, адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3.1.3. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.4. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.5. режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.6. адреса и телефоны Управления здравоохранения Исполнительного комитета муниципального образования г. Набережные Челны и Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан в г. Набережные Челны, филиала Федерального Государственного Учреждения Здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии по Республике Татарстан в городе Набережные Челны».

3.2. Информация, о платных медицинских услугах размещенная на информационном стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц круглосуточно. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядок оказания медицинской помощи, применяемый при предоставлении платных медицинских услуг;

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем (заказчиком) медицинскую услугу.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать:

4.3.1. сведения об исполнителе:

4.3.1.1. наименование и фирменное наименование исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.3.1.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.3.1.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

4.3.1.4. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

4.3.1.5. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.3.1.6. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.3.1.7. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.3.1.8. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.3.1.9. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.3.1.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.3.1.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.3.1.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Стоимость оказываемых медицинских услуг устанавливается на основании прейскурантов, утверждаемых исполнителем.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. При увеличении объема оказываемых медицинских услуг, затрат на медикаменты либо осложнения производимых процедур потребитель (заказчик) производит дополнительную оплату.

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить медицинскую услугу исполнителя в 100% размере до начала ее оказания. Оплата медицинских услуг может производиться как в наличной, так и безналичной форме.

4.11. Расчеты с заказчиками (юридическими лицами) за платные медицинские услуги производятся по безналичному расчету, согласно выставленным исполнителем счетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

4.12. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской услуги являются:

- личные средства граждан;
- средства юридических лиц;
- другие источники, не запрещенные законодательством РФ.

4.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные документы являются подтверждением факта предоставления медицинской услуги потребителю.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе;

- о методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. До начала оказания медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Управляющий ООК «Саулык»



Н.Г. Шакирова