

Правила предоставления услуг отдыхающим в санатории – профилактории «КАМАЗ»

Все права и обязанности граждан РФ регулируются действующим законодательством РФ, за пределами РФ — также и законодательством страны временного пребывания.

Путевки в санаторий рекомендуют приобретать на срок не менее 10 дней.

Гостям, прибывшим в санаторий на меньшее количество дней, оформляются курсовки на отдых. Лечебные процедуры можно купить дополнительно после консультации с врачом.

По программе Детская «Базовая» принимаются дети от 7 до 16 лет включительно.

Проживание детей до 4 – х лет совместно с родителями оплачивается согласно действующих цен.

Дети без справки об отсутствии контакта с инфекционными больными (за 3 дня до смены), **а также без санаторно-курортной карты в санаторий не принимаются.**

Прием и санаторно-курортное обслуживание в санатории осуществляется только на основании приобретенных санаторно-курортных путевок различных категорий либо курсовок.

Санаторно-курортная путевка гарантирует прием только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена (на других членов семьи) или передана другому лицу, **деление путевок не допускается.**

В стоимость путевок, в зависимости от категорий, включается проживание, питание, лечение (по назначению врача) или только проживание и питание, согласно указанному в путевке.

По прибытии в санаторий путевка сдается администратору санатория с предъявлением паспорта (для детей — свидетельства о рождении и медицинских справок).

Лица, которым по характеру заболевания пребывание в санатории противопоказано, на лечение не принимаются.

Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не дает права на продление путевки. День заезда и день отъезда засчитываются как полные оплачиваемые дни.

Переход в другой номер допускается только с разрешения администрации санатория; переход в номер другой категории — с разрешения, после перерасчетов.

При опоздании более, чем на одни сутки и отсутствии извещения об этом, неиспользованная путевка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию с администрацией санатория и только при наличии свободных мест, с перерасчетом цен.

За неиспользованные дни, по не зависящим от санатория причинам, в связи с опозданием или досрочным выездом, стоимость услуг (проживание, питание, лечение), которыми отдыхающий не сумел воспользоваться, подлежит возврату по уважительной документально подтвержденной причине либо возможен перенос срока путевки; неприбытие либо выбытие без уважительной причины не дает права на возврат денежных средств. Не компенсируется: платным лечением, сухими пайками или какими-либо другими услугами, оставшиеся дни не переносятся из одной путевки на другую.

- **Днем заезда считается день, указанный в путевке с 08:00 часов до 20:00 часов.**
- **Днем отъезда считается последний день, указанный в путевке с 06:00 часов до 20:00 часов.**

Дети в санаторий по программе «Мать и дитя» принимаются в сопровождении родителя (законного представителя).

Согласно Приказа Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 года № 279н, в санатории и лечебно-профилактические учреждения, предназначенные для одновременного лечения детей и их родителей, принимаются дети в возрасте от 4 до 16 лет.

На основании вышеуказанного документа дети до 1 года в санаторий не принимаются!

Дети в возрасте от 1 года до 4 лет принимаются в санаторий при соблюдении следующих условий:

А) Наличие сертификата о прививках, свидетельства о рождении. При отсутствии данных документов дети в санаторий не принимаются.

Б) Ребенку от 1 года до 4 лет приобретает курсовка. В стоимость курсовки детям в возрасте от 1 года до 4 лет входит проживание, питание, консультация врача-педиатра. Остальные виды лечебных и диагностических процедур санатория (в том числе бальнеологическое лечение) детям до 4 лет противопоказаны и не назначаются. Также детям от 1 года до 4 лет не назначается бассейн!

В) В случае возникновения острых состояний и других неотложных ситуаций неотложная помощь в виде внутривенных инъекций и инфузионной терапии осуществляется в Центральной районной больнице под наблюдением врача-педиатра стационара.

Г) Для детей в санатории не предоставляются детские кровати.

Родители несут ответственность за своих детей и обязаны контролировать их поведение в целях безопасного, здорового отдыха и комфорта как самих детей, так и окружающих.

На период получения процедур родители обязаны оставить детей под надзором другого дееспособного лица. Отдыхающий, пришедший на процедуру с ребенком от 1 года до 4 лет, на данную процедуру не допускается. Санаторий не несет ответственности за несовершеннолетних лиц, оставленных без присмотра законными представителями.

Досрочное заселение в номер и продление проживания после окончания срока путевки оплачивается согласно почасовому тарифу в кассе при наличии свободных мест. Гости проживающие в санатории по путевке, в случае приезда родственников или других посетителей должны сообщить об этом заранее в службу приема и размещения. За каждую ночь пребывания посетителей в номере взимается дополнительная плата согласно действующих цен.

Неиспользованные в связи с досрочным отъездом койко – дни не переносятся из одной путевки на другую.

Отдыхающий может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ.

Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путевки, при невозможности санатория предоставить места для проживания.

После окончания срока путевки (срока заезда) или досрочного отъезда отдыхающий обязан сдать номер ответственному лицу санатория. Отдыхающий также обязан сдать ключи от номера вахтеру санатория. При отъезде отдыхающему выдается обратный талон, оформленный в установленном законодательством РФ порядке.

В дни государственных праздников процедуры не отпускаются.

Отдыхающие по путевкам Фонда пенсионного и социального страхования, Министерства труда занятости и социальной защиты, Министерства здравоохранения обслуживаются согласно Государственного контракта.

Факт приобретения и(или) оплаты услуг указанных в прайсе и в путевке, подтверждает, что вы ознакомлены с правилами пребывания на территории ООК «Саулык» размещенными на официальном сайте **www.restforall.ru** в разделе: санаторий/информация для заезжающих.